

老年人服务与管理专业人才培养方案

河南省医药卫生学校

二〇二三年二月

人才培养方案编委会

主 编：李进旭 张永军

副主编：阚书敏 陈胜利

编 委：王建峰 张德超 韦青宁 姜亚娟

董 茗 陈建林 李丽娟 杜 鹃

孙欢欢 朱彦勇

目 录

一、专业名称(专业代码)	1
二、入学要求.....	1
三、基本学制.....	1
四、培养目标.....	1
五、培养标准.....	1
六、课程设置.....	2
七、教学课程内容要求.....	3
八、教学见习与毕业实习.....	8
九、考核.....	8
十、附表.....	9

老年人服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称(专业代码)

老年人服务与管理（790303）

二、入学要求

初中毕业或具有同等学力

三、基本学制

3年

四、培养目标

贯彻执行国家教育、卫生工作方针，坚持以服务为宗旨、以就业与升学为导向的原则，培养德、智、体、美、劳全面发展，具有综合职业能力、人际交往与沟通能力，具备老年社会工作、老年护理保健、老年服务管理等方面的知识和技能，熟悉老年方面的政策法规，能胜任老年人服务与管理工作岗位的高级技术应用性专门人才。

五、培养标准

以老年人服务与管理专业各类工作岗位需求为标准，通过3年学习，毕业生应具有以下专业知识、职业技能与服务态度，并能顺利通过有关国家职业技能鉴定考试。

1. 具有与老年人沟通交流的职业意识及认真负责的职业态度。
2. 具有社会服务人员的职业道德、健康的心理，遵守老年人服务相关的伦理与法律法规。
3. 具有良好的服务文化品质、心理调节能力与团队合作能力。
4. 具有熟练的计算机基本操作能力和一定的英语应用能力。
5. 能依据康复保健方案，使用康复器械、仪器、设置康复环境，并对其进行管理。
6. 掌握老年人服务与管理的专业知识与技能，能用所学知识，为老年人养老服务与管理。
7. 具有初步的获取专业领域新理念、新知识、新技术、新方法的能力，能指导老年人进行各种相应的锻炼和文娱活动。
8. 掌握养老机构日常管理程序、信息化管理流程及营销。

六、课程设置

（一）课程设置

1. 公共基础课 德育、语文、数学、英语、计算机、体育与健康。
2. 专业基础课 正常人体解剖学、老年心理护理、老年健康照护、康复评定与康复治疗技术、常用护理技术、营养与饮食保健、老年学概论、中医康复保健、老年运动保健、老年病学、家政学概论、现代服务礼仪、康复辅助器具应用与服务。
3. 专业课 老年社会工作理论与实务、社会福利与社会保险、老年活动策划、老年常见疾病康复、实用养老机构管理、社区保健。

（二）教材选定

所有课程教材均选用国家级、省级或市级规划教材。

七、教学课程内容要求

（一）公共基础课

1. 德育（144 学时，其中理论教学 112 学时，实践教学 32 学时）

主要内容是职业道德与伦理基础，哲学与人生基础，卫生法律法规基础，职业生涯规划，老年政策与法规，旨在使学生树立正确的人生观，职业观，政治经济学基本观点，具有法制观念，能对职业生涯规划做出正确的判断和选择。

2. 语文应用基础（108 学时，其中理论教学 80 学时，实践教学 28 学时） 主要内容是文学作品阅读训练，协作和口语交际训练，旨在提高学生的阅读能力，实用文写作能力和日常口语交际水平。

3. 公共英语（108 学时，其中理论教学 100 学时，实践教学 8 学时） 主要内容包括英语部分，旨在语法、词汇、阅读、听力提高学生听，说，读，写等英语综合应用能力。

4. 数学应用基础（36 学时，其中理论教学 26 学时，实践教学 10 学时） 主要内容为护理专业必须的数学基础知识，旨在提高学生在护理工作中应用数学的能力。

5. 体育与健康（144 学时，其中理论教学 24 学时，实践教学 120 学时） 主要内容是体育运动的基本技术与基本技能，旨在使学生掌握科学锻炼和健身的基本方法，养成自觉锻炼的习惯。

6. 信息技术基础（54 学时，其中理论教学 20 学时，实践教学 34 学时） 主要内容是计算机的基础知识，常用操作系统使用，文字处理软件的使用，计算机网络的基本操作和使用，旨在使学生掌握计算机操作的基本技能，具有文字处理能力，数据处理能力。信息获取，整理，加工能力，网络应用能力。

（二）专业基础课

7. 正常人体解剖学（108 学时，其中理论教学 76 学时，实践教学 32 学时） 主要内容包括人体的基本组织、运动系统、内脏学、脉管系统、感觉器官、神经系统和内分泌系统等。

8. 老年健康照护（108 学时，其中理论教学 70 学时，实践教学 38 学时） 主要内容是老年人的健康评估方法；老年人日常生活照护；老年人心理健康照护；各种疾病老人的健康照护等。其中老年人日常生活照护主要针结老年服务与管理专业安排内容，而疾病老人的健康照护主要针对护理专业设计教学内容。

9. 康复评定与康复治疗技术（76 学时，其中理论教学 50 学时，实践教学 26 学时） 主要内容是有关康复功能评定的基本知识与技能，通过学习使学生能够确定老年人功能障碍的种类及主要的障碍情况、判断老年人功能障碍的程度、分析老年人的代偿能力、制订康复治疗计划、决定承担各种功能训练任务的专业人员、选择合适的康复治疗措施、指出康复服务过程中的注意事项、评估康复治疗效果以及修改康复治疗计划。

10. 常用护理技术（74 学时，其中理论教学 48 学时，实践教学 26 学时）主要内容是常用护理技术的基础理论、基本知识和基本技能，以期进一步提学生的专业护理能力。

11. 营养与饮食保健（36 学时，其中理论教学 24 学时，实践教学 12 学时） 主要内容包括营养学与食疗保健、人体营养素的评价与分析、食物消化与吸收生理、食物的营养价值与保健作用、营养膳食与健康、合理膳食与营养、烹饪对营养价值的影响评价、食疗保健的原则与应用等。

12. 老年学概论（76 学时，其中理论教学 58 学时，实践教学 18 学时） 主要内容包括对个体和群体老龄化、老年学的学科性质、老年学的理论和研究方法、国外老龄问题和老年学衰老生物学、老年人口学、老年心理学、老龄经济、老年社会保障、老年人与法律、老龄政策以及老年社会工作与服务等。

13. 老年心理护理（36 学时，其中理论教学 26 学时，实践教学 10 学时） 主要内容是老年人心理应激与危机干预，心理评估与治疗，老年人的心理护理等。

14. 中医康复保健（108 学时，其中理论教学 70 学时，实践教学 38 学时） 主要内容是社区康复、老年康复、养生保健等工作中所必需的按摩、针灸、中药、常用传统体育等传统医学康复保健实用技能，包括老年常见疾病、常见慢性病及残障疾病、常见亚健康问题的中医康复保健等内容。

15. 老年运动保健（36 学时，其中理论教学 24 学时，实践教学

12 学时) 主要内容老年人运动宜忌, 传统的运动保健方法, 现代流行的运动方法等。

16. 老年病学 (108 学时, 其中理论教学 82 学时, 实践教学 26 学时) 主要内容是老年常见病的发病、临床特征、治疗、用药特点及预防保健。

17. 老年常见疾病康复 (108 学时, 其中理论教学 84 学时, 实践教学 24 学时)

28. 现代服务礼仪 (18 学时, 其中理论教学 10 学时, 实践教学 8 学时) 主要对服务人员的仪容、仪态、仪表、服饰以及服务语言、应对技巧等方面的礼仪规范和工作艺术作了全面介绍, 对现代服务岗位的礼仪规范和准则进行了归纳和综合, 既注重基本理论, 又重视服务岗位活动的具体性和实务性, 理论与实践紧密结合, 为塑造优秀的个人形象提供了可操作的行为指南。

29. 康复辅助器具应用与服务 (76 学时, 其中理论教学 50 学时, 实践教学 26 学时) 主要介绍辅助器具的结构特点、适应证、使用方法。选择、使用合适的辅助器具创建老年人的移动、自我照护、居家管理、健康管理、休闲娱乐等无障碍环境的方法。增强学生对老年人辅助器具的感性认识, 提高其根据老年人的障碍和潜能正确选择、使用辅助器具的技能。

(三) 专业课

20. 老年社会工作理论与实务 (76 学时, 其中理论教学 50 学时, 实践教学 26 学时) 主要介绍了老年人的群体特征、问题及需要, 老

年社会工作的基本知识、理论方法、技术及其在实务领域的运用，老年社会工作的方法和技巧，老年社会工作实务，如何在社区和机构中开展专业化的社会工作服务，以及如何运用专业化的方法为有特殊需要的老年人提供服务。

21. 社会福利与社会保险（36 学时，其中理论教学 26 学时，实践教学 10 学时） 主要介绍我国的社会福利和社会保险，包括所有维持、改善、提高人民物质和文化生活水平的保障措施，如消费品分配、社会保险、社会救济以及一切公共消费等。

22. 老年活动策划（36 学时，其中理论教学 20 学时，实践教学 16 学时） 主要是根据老年人的年龄以及生理、心理特点及对活动的需要、期望及兴趣进行活动设计和活动安排。

23. 家政学概论（36 学时，其中理论教学 24 学时，实践教学 12 学时） 内容主要包括：家政学研究的重要性和特殊性、家政学研究的对象及其理论体系、家政学研究的方法、家政学的发展现状、家庭结构与家庭伦理、家庭教育、家庭管理、家庭生活的主要方面、家庭社交礼仪等。

24. 实用养老机构管理（108 学时，其中理论教学 84 学时，实践教学 24 学时） 主要内容我国养老机构的服务对象、性质、特点、类型、服务内容、护理等级和出入院程序，养老机构建设、护理管理、财务管理、医疗及膳食服务管理、质量管理、经营管理、信息化管理以及意外伤害事件防范与矛盾纠纷处理等内容。

25. 社区保健（72 学时，其中理论教学 44 学时，实践教学 28 学

时) 主要介绍以社区为范围的保健、以家庭为单位的保健、社区自我保健、社区老年保健、社区特殊人群保健、社区亚健康人群保健等。

八、教学见习与毕业实习

时间分配: 第一、二、三、四学期各安排 1~2 周教学见习, 第五、六学期毕业实习为 40 周。

地点: 各养老和涉老机构。

实习要求:

1. 应用沟通技巧, 掌握与老年人沟通交流的方法;
2. 能在老师的指导下对老年人进行健康教育和康复保健服务;
3. 掌握老年人日常生活和心理精神问题的照护措施及技术;
4. 具有对老年人进行临终关怀的技巧和能力;
5. 具有严谨认真的工作作风, 适应养老院、社区和居家老年人服务的需求;
6. 具有给老年人健康体检和病史记录能力。
7. 熟悉老年常见病和多发病, 掌握老年人康复保健操作程序;
8. 熟悉养老机构的管理理念, 出入院的工作程序及老年政策与法规的应用;
9. 能熟练指导老年人进行各种相应的锻炼和文娱活动;

九、考核

1. 学生学习课程分为必修课、选修课和毕业实习课三种, 所有课

程均应参加考核，考核内容包括知识、技能、态度三方面。

2. 必修课的考核分考试和考核 2 种，各门课程的考核必须按照教学大纲的要求进行，跨学期课程按学期分别计算，成绩评定采用百分制，未通过必修课考核时，可补考 2 次。

3. 选修课的考核、成绩评定采用合格和不合格制，未通过选修课程考核时可补考 1 次。

4. 毕业实习时各科室出科考试通过，获得 30 学分及以上是为毕业实习合格。

十、附表

1. 教学时间安排

学期、学年	入学、就 业教育	教学	复习 考试	教学 见习	毕业 实习	寒暑假	长假	总计
第一学期	1	18	1			5	1	26
第二学期		18	1	1		5	1	26
第三学期		18	1	1		5	1	26
第四学期		18	1	1		5	1	26
第三学年	2		2		40		2	46
总计	3	72	6	3	40	20	6	150

2. 教学进程表

序号	项目	课程	按学期分配		学时 总 计	按学年及学期分配					
			考 试	考 查		第一学年		第二学年		第三学年	
						1学 期	2学 期	3学 期	4学 期	5学 期	6学 期
						18周	18周	18周	18周	40周	
基础 课程 模块	1	德育	2	1. 3. 4	144	2	2	2	2	毕业实习： 1. 老年照护 20周（日常生活照护、心理精神照护、健康评估、临终关怀） 2. 老年康复保健8周（康复技术操作、文体康复） 3. 养老机构管理6周（养老机构日常管理和岗位设置、护理管理、信息化管理、营销管理、政策与法规的应用） 4. 社会实践6周	
	2	语文应用基础	1	2. 3	108	2	2	2			
	3	英语	2	1	72	2	2				
	4	老年心理护理		2	36	2					
	5	数学应用基础		1	36	2					
	6	老年学概论		1	72	4					
	7	体育与健康		1. 2. 3. 4	144	2	2	2	2		
	8	信息技术基础		1	36	2					
	9	正常人体解剖学	1		108	6					
	10	现代服务礼仪		2	36		2				
	11	老年健康照护	2		108		6				
	12	家政学概论		3	72			4			
	13	历史		1	36	2					
小 计											
专业 课程 模块	13	老年常见疾病康复	3		108			6			
	14	中医康复保健	4		108				6		
	15	老年病学	3		108			6			
	16	康复辅助器具应用与服务		4	72				4		
	17	营养与饮食保健		3	36			2			
	18	老年社会工作理论与实务	4		108				6		
	19	康复评定与康复治疗技术		3	54			2			
	20	实用养老机构管理			108		6				
	21	常用护理技术	2		72		4				
	22	社会福利与社会保险		2	36		2				
23	社区保健		4	72				4			
小 计					28	28	26	24			
	1	老年活动策划		3	18				1		
	2	老年运动保健		2	18			1			
	3	就业指导与实习指导		4	18				1		
	小 计										
合 计						28	28	27	26		
总学分数. 总学时数. 周学时数											
毕业考试：1. 老年学概论		必 修 课	每学期开课		合计						
2. 老年常见疾病康复			考试门次		合计						
3. 实用养老机构管理			考查门次		合计						